

LeiKaland Kutyanapközi által alkalmazott Általános Szerződési Feltételek

v.1

Kiadta:

Vörös Renáta EV

Hatályba lépett: 2025. június 23., hétfő

	Hatályba lépett	Hatályát veszttette
v.1	2025.06.23.	

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy meghatározza a kutyanapközi és panzió szolgáltatás kereteit, amelynek során a biztonságos, inger- és élménygazdag környezetet biztosít a kutyák számára játékra, szocializációra, aktív elfoglaltságokra, valamint a Tulajdonos távollétében történő szakszerű felügyeletre.

A Kutyanapközi és panzió legfőbb célja, hogy a szolgáltatás igénybevételével segítsen a Tulajdonosoknak a Kutya számára megfelelő felügyeletet, mozgást és szociális interakciókat biztosítani, hogy egy fáradt, boldog, kiegyensúlyozott kutyát kapjanak vissza a nap végén.

1.1. Szolgáltató alapadatai:

A szolgáltató neve: LeiKaland Kutyanapközi és panzió

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info.leikaland@gmail.com

Adószáma: 69184460-1-33

Telefonszám: 06305021414

Honlap címe: www.leikaland.hu

LeiKaland Kutyanapközi nyitvatartási ideje

A Szolgáltató a nyitvatartás pontos idejét az Ügyféllel közvetlenül osztja meg.

2. Szolgáltatás létrejötte

2.1. Ez a Szerződés a szolgáltatást igénybe vevőkre (a továbbiakban: **Tulajdonos** vagy **Ügyfél**) vonatkozik. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**.

2.2. Ügyfél a jelen szerződést a LeiKaland Kutyanapközi és panzióval (a továbbiakban: Szolgáltató) köti meg. Jelen szerződési feltételek a Szolgáltató által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre kerülnek meghatározásra, melyet a Felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Szolgáltató Magyarországon bejegyzett jogi személy – így jelen szerződési feltételekre irányadó:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. (a továbbiakban: **FgyR.**)
- az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény (a továbbiakban: **Ávt.**);
- az Állategészségügyi Szabályzat kiadásáról szóló 41/1997. (V. 28.) FM rendelet (a továbbiakban: **ÁESz.**);
- az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II. 23.) KöM–FVM–NKÖM–BM együttes rendelet (a továbbiakban: **ÁhR.**);
- a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **KáR.**);
- az élelmiszerlánc-felügyeleti információs rendszer működéséről szóló 578/2020. (XII. 14.) Korm. rendelet

vonatkozó rendelkezései. A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg azt az Ügyfél magára nézve kötelezőnek ismeri el és a szolgáltatás teljesítése során a jelen ÁSZF rendelkezéseit irányadónak kell tekinteni.

- 2.3. Szolgáltató felhívja Ügyfele figyelmét, hogy a jelen szerződési feltételek alapján igénybe vehető szolgáltatás elsődlegesen a magyar jogrendszer alapján lett kialakítva. Szolgáltató azt garantálja Ügyfele számára, hogy a jelen szerződési feltételek alapján igénybe vehető szolgáltatása a magyar jogrendszer alapján biztosítható. Az Ügyfél felelőssége megvizsgálni, hogy számára a szolgáltatás megfelelő-e a jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint. Ügyfél ezt a jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja.
- 2.4. Jelen ÁSZF fogyasztói szerződésnek minősül, hiszen vállalkozás és fogyasztó között létrejött szerződéses viszony jön létre a Ptk. 6:86. § (2) bekezdése, valamint az FgyR. alapján.
- 2.5. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
- 2.6. Amikor Ügyfél igénybe veszi Szolgáltatásainkat, azzal egyidejűleg elfogadja az ÁSZF-ben foglalt feltételeket. Szolgáltatásaink használatára a Adatvédelmi rendelkezéseink is vonatkoznak, amelyek az Ügyfél személyes adatainak gyűjtésére, felhasználására, megosztására és tárolására vonatkoznak. Az állatotthonban készült képek felhasználása minden esetben engedélykötelesek.
- 2.7. Ügyfél elfogadja, hogy a megrendelés megvalósításával jogilag kötelező erejű szerződést köt a Szolgáltatóval (beleértve azt az esetet, amikor jogi személy képviselőjében jár el, ez esetben szavatol azért, hogy a szükséges és megfelelő képviselői jogosultsággal rendelkezik). Amennyiben nem ért egyet jelen ÁSZF-el, ne vegye igénybe a szolgáltatást és a jelzett megrendelést haladéktalanul törölje (figyelemmel a Lemondás feltételeinek meghatározott határidőkre).
- 2.8. A szolgáltatás nyújtása során a NÉBIH által közzétett, hatályos *Útmutató állatpanzió létesítéséhez és működtetéséhez* (elérhető: <https://portal.nebih.gov.hu/documents/10182/1467456388/Nebih+utmutato+allatpanzio+letesiteséhez+es+mukodtetesehez.pdf>) előírásait is figyelembe vesszük.

3. Módosítás

- 3.1. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a jogszabályok keretei között jogosult egyoldalúan módosítani.
- 3.2. Amennyiben bármely ilyen módosítás a jelen általános szerződési feltételek lényeges, vagy az Ügyfél számára hátrányos változását eredményezi, a Szolgáltató arról Ügyfelet legalább 8 nappal a tervezett hatályba lépést megelőzően tájékoztatja úgy, hogy az ÁSZF tervezett módosítását a weboldalon közzéteszi.
- 3.3. Ügyfél a jelen pont szerinti tájékoztatási/értesítési eljárást kifejezetten elfogadja. A szolgáltatás igénybevétele a módosított ÁSZF közzétételét követően azt jelenti, hogy elfogadja az ilyen változásokat. Ha nem ért egyet a szolgáltatási feltételekkel, az Adatvédelmi rendelkezésekkel vagy azok bármely módosításával, akkor köteles elállni a szolgáltatás igénybe vételétől (a Szolgáltatási szerződés megszűnése, Rendkívüli megszűnés pontban meghatározott lemondási feltételek mentén), valamint a szolgáltatások igénybe vételét megszüntetni.

4. Szolgáltatás teljesítésének helye

A Szolgáltatás helyszíne: a LeiKaland Kutyanapközi és panzió a szolgáltatást Budapesten és Kerepesen biztosítja, amellyel kapcsolatosan további információk a Szolgáltató honlapján találhatóak meg.

5. Jogok és kötelezettségek

- 5.1. Tulajdonos köteles a Szolgáltató által közzétett feltételek mentén, illetve előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen a Kutyát a szolgáltatás nyújtása érdekében rendelkezésre bocsátani, átadni. A Kutya első alkalommal történő átadása során a Tulajdonos köteles a kutya oltási könyvét papír alapon vagy elektronikus úton bemutatni, illetve a kutya feletti jogosultságot igazolni (oltási könyvben jelzett tulajdonos személy azonosítása keretében). Szolgáltató jogosult a Kutya oltási könyvéről (fény)másolatot készíteni. Tulajdonos köteles a kutya első alkalommal történő átadása során a Kutya alapadatait, a kapcsolattartási adatokat, valamint a számlázáshoz szükséges információkat a Szolgáltató által a helyszínen biztosított, az ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő Megrendelő lap kitöltésével rendelkezésre bocsátani. Szolgáltató jogosult, illetve köteles az oltási könyvről készült másolatot, valamint a Megrendelő lapot a szolgáltatás teljesítése ideje alatt tárolni, továbbá köteles azt legkésőbb a szolgáltatás igénybevételének tartós/végleges megszűnését követő év december 31-ig megsemmisíteni.
- 5.2. Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megrendelése (bejelentkezés), valamint a szolgáltatást érintő kapcsolattartás telefonon a +36 30 502 1414-es telefonszámon és/vagy a LeiKaland Kutyanapközi privát Facebook csoportjában és Messengeren történik.
- 5.3. Tulajdonos teljes felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Megrendelő lapon közölt valamennyi adat – különös tekintettel a Kutya egészségügyi adataira és háttér-információira – valós, és az adatokat, információkat legjobb tudása szerint adta meg. Tulajdonos köteles megtéríteni valamennyi kárt (illetve viselni a saját kutyáját érő kárt), amely a jelen pont szerinti információk pontatlan, vagy helytelen közléséből fakadnak.
- 5.4. Tulajdonos kijelenti, hogy Kutyáját csak és kizárólag a Megrendelő lapon meghatározott szolgáltatás lebonyolítása céljából adja át a Szolgáltatónak, abban írásban nem részletezett, nem megjelölt szolgáltatás iránt igényt nem támaszt.
- 5.5. Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás tárgyát képező Kutya kiképzésének, nevelésének, oktatásának, egyéb jellegű szolgáltatásnak a sikeréért a Szolgáltató az állat jelleméből adódóan semmilyen nemű felelősséget, garanciát nem vállal. Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a vezetett foglalkozások idején kívül, a Kutya által okozott esetleges károkért teljes mértékben a Tulajdonos felel.
- 5.6. Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bizonyos esetekben a szolgáltatás egyes részleteit illetően rugalmasságot élvez – ideértve a preferált időpontok keretén belül meghatározott szolgáltatási időpont, a pontos sétáltatási útvonal, oktatási és kiképzési módszertan és egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos paraméter megválasztását.
- 5.7. A Kutya etetése alapvetően a Tulajdonos által biztosított étellel történik. Amennyiben a Tulajdonos nem biztosít elegendő mennyiségű ételt a Szolgáltatónál való tartózkodás idejére, az etetésről a Szolgáltató gondoskodik, azonban ezért külön díjat számol fel. Amennyiben a Tulajdonos nem jelzi a Kutya ételallergiáját, tudomásul veszi, hogy a Kutya kutyák számára nem káros jutalomfalatot/egyéb ételt kaphat a Szolgáltató belátása szerint, ésszerű mennyiségben.

- 5.8. A Tulajdonos teljes körű felelőssége, hogy a Szolgáltatóval előzetesen, egyértelműen és írásban közölje a Kutya bármely ismert ételallergiáját vagy táplálkozási érzékenységét. Ennek elmulasztása esetén – ideértve azt az esetet is, ha a Tulajdonos az allergiás reakció lehetőségéről nem nyilatkozik vagy valótlan adatot közöl – a Szolgáltató az esetlegesen bekövetkező egészségromlásért, megbetegedésért vagy az állat elhullásáért nem tartozik felelősséggel. A Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Ávt. 4-5. § rendelkezéseivel összhangban, jóhiszeműen, a tőle elvárható gondossággal jár el, de az allergiás reakciók rejtett vagy előzmény nélküli megjelenéséből eredő következmények kizárólag a Tulajdonos érdekkörébe tartozó kockázatként realizálódnak.
- 5.9. A Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a felügyelet időtartama alatt a Kutya más kutyáktól és emberektől történő teljes elzárása nem lehetséges, más kutyákkal (a szükséges korlátozásokkal), találkozni fog, és ebből adódóan a kommunikáció, játék folyamán sérülések, karcolások, balesetek előfordulhatnak. Az ebből eredő károsodásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a Kutya kényszeres magatartásából adódó sérülésekért (például: szeparációs szorongás, farokrágás, vakarózás stb.), valamint valamennyi a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból (így különösen természeti katasztrófa, autóbaleset, állategészségügyi járvány, betörés, lopás, idegen kutyától közterületen elszenvedett támadás esetén - kivéve ha a Kutya nem sétáltatható-, élősködők (kullancs, szúnyog, férgek, bolha stb.) által terjesztett betegségekért, védőoltások hiánya miatti megbetegedések, illetve a Kutya ismert vagy ismeretlen öröklött betegségéből, születési rendellenességéből valamint a Tulajdonos által megadott információk valótlanságából fakadó sérülésekért, halálért, károkért.
- 5.10. Tulajdonos nyilatkozik, hogy a KáR. valamennyi vonatkozó rendelkezését, különös tekintettel az állat elektronikus transzponderrel (chip-pel) történő ellátását maradéktalanul betartja. Amennyiben a rendelkezésnek nem, vagy csak részben tesz eleget, úgy a szolgáltatás nyújtása során ebből adódó esetleges károk, bírságok a Tulajdonost terhelik.
- 5.11. Tulajdonos nyilatkozik, hogy a kutyát a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére, illetve annak teljes idejére valamennyi szükséges azonosítóval, egyértelmű jelzéssel, a kutyán jól látható helyen és módon ellátja. Tulajdonos tudomásul veszi, hogy Szolgáltató veszteség elleni oltás, illetve oltási könyv vagy útlevél hiányában megtagadhatja a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatást mégsem tagadja meg, úgy ezek hiányából adódó bármilyen nemű megbetegedés vagy kárért a Tulajdonos felel.
- 5.12. A Szolgáltató területére csak érvényes oltásokkal és chippel rendelkező kutyát lehet behozni. Fertőző beteg kutyát és tüzelő szukát a területre területére hozni tilos. Az állatotthon területén csak regisztrált kutyák tartózkodhatnak, valamint azok a kutyák, akiket a Szolgáltató beenged. A Szolgáltató területére belépő személyek (beleértve a regisztrált vagy nem regisztrált kutyával érkező személyeket egyaránt) a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el és tudomásul veszik az abban rögzített jogokat és kötelezettségeket.
- 5.13. Tulajdonos kijelenti, hogy a kombinált oltással kapcsolatosan teljes körűen tájékoztatva lett és azokat tudomásul vette, kutyáját saját felelősségre és belátása szerint beoltotta. Ennek hiányában bármilyen légúti megbetegedés, ideértve annak valamennyi következményéért, szövődményéért a Tulajdonos felel.
- 5.14. A Szolgáltató felhívja a Tulajdonosok figyelmét, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez kötelező a Kutyának a kennel köhögés elleni vakcinával való oltottsággal rendelkeznie, annak hiányában a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Amennyiben valótlan adatszolgáltatás alapján, téves információk révén a Kutya számára a kennel köhögés elleni oltás hiányában veszik

igénybe a szolgáltatást, akkor bármilyen légúti fertőzőes megbetegedés, ideértve annak valamennyi következményéért, szövődményéért kizárólag a Tulajdonos felel, a Leikaland Kutyanapközi és panzió e tekintetben minden felelősséget kizár.

- 5.15. A Szolgáltató területén gyerekek kizárólagosan a szülő felelősségére tartózkodhatnak. A Szolgáltató - elsősorban kutyák részére kialakított terület, az itt lévő kutyák nem feltétlenül vannak gyerekekhez szocializálva, így az esetleges sérülésekért, balesetekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.16. Tulajdonos a szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díj fizetésére köteles.
- 5.17. Tulajdonos köteles betartani a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, és köteles a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Szolgáltatóval jóhiszeműen együttműködni, valamint a szolgáltatás igénybevétele során a jelenlévő többi Tulajdonos és kutya irányába a társadalmi együttélés szabályainak megfelelő magatartást tanúsítani.
- 5.18. Rendszeres szolgáltatás igénybevétele esetén az 1. melléklet szerinti Megrendelő lap és a jelen ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között mindaddig hatályban marad, amíg a Felek a jelen ÁSZF 10. pontjában meghatározottak szerint meg nem szüntetik. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót minden adatváltozásról, illetve bármilyen releváns körülmény módosulásáról haladéktalanul tájékoztatni. Folyamatos, rendszeres szolgáltatás igénybevétele esetén minden egyes alkalommal külön megrendelőlap kitöltése nem szükséges.

6. Szolgáltató joga és kötelezettsége

- 6.1. A Szolgáltató a Megrendelő lapon szereplő szolgáltatást legjobb szakmai tudása szerint végzi. A szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a kutya általános egészségügyi állapotának megőrzéséért. Szolgáltató ugyanakkor nem vállal felelősséget, amennyiben az ésszerű és jó gazda elvén alapuló, a Tulajdonos által megismert és Szolgáltató által nyújtott magas színvonalú tartás mellett, a Megrendelő lapon megadott tartási és étkeztetési mód betartása ellenére a Kutyát bármilyen jellegű megbetegedés vagy súlyvesztés éri. Amennyiben a Kutya egészségében a Szolgáltatás nyújtása során bármilyen jellegű negatív változás következik be, úgy Szolgáltató erről a Tulajdonost haladéktalanul értesíti. Sürgős beavatkozást igénylő esetben a Tulajdonos meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a Kutya egészségének érdekében teljes körűen és önállóan, a Tulajdonos költségére, a Szolgáltató által megfelelőnek vélt állatorvosnál eljárjon.
- 6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy minden szakmai tudását felhasználva, illetve a már említett jó gazda gondosságával vigyáz a Kutyára, és felelősséget vállal a Tulajdonos által adott információk, utasítások figyelmen kívül hagyásából adódó esetleges sérüléseikért, haláláért. A Szolgáltatót jelen felelősség legfeljebb - a szolgáltatás nyújtása alatt keletkezett sérülés/betegség vagy halál esetén - a Kutya szükséges orvosi kezelésének összegéig, illetve a Kutya halála/elvesztése esetén, amennyiben törzskönyves, tenyésztőtől vásárolt kutyáról van szó, annak adásvételi szerződésben meghatározott vásárlási értékéig, de maximum 1000 EUR értékig terheli. A Tulajdonos további kárának megtérítésére, kizárólag a Szolgáltató szándékos és felróható károkozása esetén jogosult.
- 6.3. A Szolgáltató vállalja, a Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a kutyák pihenőidőben, illetve arra az időre amíg nincsenek közvetlen felügyelet alatt, a Tulajdonos vagy a Szolgáltató által biztosított, az ÁESz. 192-194. § rendelkezéseinek megfelelő zárt, fémről vagy műanyagból készült szabványos, a Kutya méretének megfelelő, erre a célra gyártott, biztonságos

kutyaboxban tartózkodnak, egymástól elkülönítve. (Kivételt képeznek az együtt élő kutyák a Tulajdonos írásbeli engedélyével.) A kutyaboxból történő kiszabadulási kísérleteiből adódó sérüléseikért, haláláért, illetve a Tulajdonos engedélyével egy boxba zárt együtt élő kutyák egymásnak okozott sérüléséért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.4. Szolgáltató vállalja, hogy betegség/sérülés gyanúja esetén a Tulajdonost a megadott elérhetőségen haladéktalanul, de legkésőbb 1 órán belül értesíti. Az esetleges beavatkozásokról, kezelésről a Tulajdonos teljes mértékben maga dönt, utasításait a Szolgáltató köteles követni. A Tulajdonos utasítása nem járhat aránytalan teherrel a Szolgáltató számára. Ha a Tulajdonos valamilyen rendkívüli, ésszerűtlen, jelentős költséggel vagy anyagi, személyi kockázattal járó utasítást adna, azt a Szolgáltató jogszerűen megtagadhatja.

6.4.1. Amennyiben a Tulajdonossal nem sikerül felvennie a kapcsolatot a Szolgáltatónak, akkor Szolgáltató saját belátása szerint jár el. Az állatorvosi költségeket a Tulajdonos állja, kivéve, ha a költségek a Tulajdonos fent megállapított utasításainak megszegéséből, vagy a Szolgáltató kifejezett súlyos gondatlanságából adódnak. A Szolgáltató kizárólag abban az esetben viseli a műtéti költségeket, amennyiben azok az 50 ezer forintos értékhatárt nem érik el és a beavatkozás szükségessége a Szolgáltatónak súlyosan felróható okból történik.

6.4.2. Életmentő műtéti beavatkozás költségét a Szolgáltató abban az esetben viseli, amennyiben

- a) a kutya életveszélyes állapotát maga idézte elő vagy
- b) annak közrehatásában szándékosan vagy súlyosan gondatlanul hozzájárult és
- c) a beavatkozást végző állatorvost maga választja meg.

6.5. Szolgáltató jogosult a Kutyát nem kívánt viselkedésében ésszerű módon gátolni, más állatra vagy emberre irányuló agresszív viselkedését minden lehetséges módon gátolni. Semmilyen esetben nem használhat azonban elektromos, szöges nyakörvet, és semmilyen módon nem okozhat indokolatlanul fájdalmat a Kutyának. A Szolgáltató köteles az Ávt. 6-8/B. § szerinti rendelkezéseit maradéktalanul betartani.

6.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget a kirándulások alkalmával esetlegesen elveszett kutyáért. A Szolgáltatót a jó gazda gondossága és felelőssége terheli, ezáltal minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy az ilyen helyzeteket megelőzze, megakadályozza. Az elveszett kutya felkutatását a Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal végzi, azonban a többi kutya ellátását el nem hanyagolhatja, így a napokig tartó felkutatást nem garantálja. A Tulajdonos elfogadja, hogy a Szolgáltató keresési kötelezettsége 48 óra. A Szolgáltató e tekintetben kizár minden felelősséget és nem köteles a Kutya elvesztése miatt okozott kár megtérítésére.

6.7. A Szolgáltató teljes területe magánterület, bárkit joga van távozásra felszólítani, ha illetéktelenül tartózkodnak a területen, viselkedése veszélyes, vagy nem elfogadható, megszegi a viselkedési szabályokat, illetve, ha a terület zárva.

6.8. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásáért Szolgáltatási díjra jogosult.

6.9. A Szolgáltató működési területén hagyott értéktárgyakért, illetve a Tulajdonos autójában hagyott értéktárgyakért és kutyáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.10. Szolgáltató kizárja a felelősségét a jelen szerződéssel kapcsolatban elmaradt nyereségért, vagy elmaradt üzleti lehetőségért, hírnévért, adatvesztésért, vagy bármilyen közvetett és egyéb kárért. Jelen felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékos kötelezettségszegésért való felelősségre, illetve gondatlanság esetén, ha egy lényeges kötelezettséget megszegtünk, amely

lényeges kötelezettség előfeltételét képezi a szolgáltatás-nyújtásunknak, és amelyre Ügyfél ésszerűen támaszkodhat, de csak olyan mértékben, amennyiben a kárt közvetlenül a szerződésszegés okozta, és az a jelen Szerződés megkötésekor előre látható volt, és amennyiben az a jelen Szerződéssel összefüggésben általában jellemző.

7. Szolgáltatás időtartama

- 7.1. A Szolgáltatásra bejelentkezni telefonon a +36 30 502 1414-es telefonszámon és/vagy a LeiKaland Kutyanapközi és panzió privát Facebook csoportjában és Messengeren lehetséges.
- 7.2. A szolgáltatások igénybevételére az FgyR. 29. § (1) bek. a) pontja alkalmazandó, amely szerint a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog jelen szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, ahol a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezését jelen a szolgáltatás igénybevétele jelenti. Továbbá az FgyR. 29. § (1) bek. l) pontja alapján, mint szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, mivel a szolgáltatás teljesítésére meghatározott teljesítési határnap került a felek között meghatározásra.
- 7.3. Szolgáltató az alábbi érvényességi és lemondási feltételeket alkalmazza a **kutyanapközi** szolgáltatás esetében:

Témakör	Kulcsinformáció	Díj / Megjegyzés
Ingyenes lemondás	A szolgáltatás legkésőbb az igénybevételt megelőző nap 12:00-ig lemondható.	Nincs díj
Késedelmes lemondás	12:00 után, de a szolgáltatás napján kívül történő lemondás.	A szolgáltatási díj 50 %-a kerül felszámításra
Aznapi lemondás	A szolgáltatás napján történő lemondás.	A szolgáltatási díj 100 %-a kerül felszámításra
Szolgáltató halasztási joga	Időjárás vagy más akadály esetén a Szolgáltató: 1) új időpontot ajánl, vagy 2) ha a Tulajdonos nem kéri az új időpontot, visszatéríti az előre megváltott alkalom díját.	A Szolgáltató egyoldalúan dönthet a halasztásról
Bérlet személyhez kötése	A megvásárolt bérlet egy konkrét kutyára szól; más Tulajdonos kutyájára nem ruházható át. Ugyanazon Tulajdonos másik kutyája részére csak előzetes, írásos jóváhagyással vihető át.	A Szolgáltató nem köteles a jóváhagyást megadni
Bérlet érvényessége	Minden bérlet 5 hétig felhasználható a vásárlástól számítva.	Az érvényességi idő nem hosszabbodik automatikusan (kivéve a belső szabályzatban rögzített kivételek)
Bérlet jellege	A bérlet kedvezményes jegy , nem jelent előre lefoglalt alkalmat.	A foglalások esedékességét külön kell egyeztetni

7.4. A Szolgáltató az alábbi érvényességi és lemondási feltételeket alkalmazza a **kutyapanzió** szolgáltatás esetében:

Témakör	Kulcsinformáció	Díj / Megjegyzés
Ingyenes lemondás	A szolgáltatás legkésőbb az igénybevétel megelőző nap 7. napig lemondható.	Nincs díj
Késedelmes lemondás	A szolgáltatást megelőző 7. és 3. nap közötti időben.	A szolgáltatási díj 20 %-a kerül felszámításra
	A szolgáltatást megelőző 3. és 1. nap közötti időben.	A szolgáltatási díj 50 %-a kerül felszámításra
Aznapi lemondás vagy meg nem jelenés (no show)	A szolgáltatás napján történő lemondás vagy meg nem jelenés.	A szolgáltatási díj 100 %-a kerül felszámításra
Késedelmes érkezés	A lefoglalt időszak kezdetét követően késedelmesen érkezik meg.	A szolgáltatási díj a lefoglalt napra, napokra vonatkozóan 100%-ban felszámításra kerül.
Szolgáltató halasztási joga	Akadály esetén a Szolgáltató: 1) új időpontot ajánl, vagy 2) ha a Tulajdonos nem kéri az új időpontot, visszatéríti az előre megváltott alkalom díját.	A Szolgáltató egyoldalúan dönthet a halasztásról

8. Felügyelet meghosszabbítása

- 8.1. Amennyiben a Tulajdonos a felügyeleti idő lejártakor a Kutyát nem, vagy késve veszi vissza, köteles erről a Szolgáltatót legkésőbb a felügyeleti idő lejártakor írásban - email, messenger üzenet, vagy sms útján - tájékoztatni. A felügyeleti idő kizárólag közös megegyezéssel hosszabbítható meg, a Szolgáltató semmilyen módon nem kötelezhető a Kutya további ellátására. Amennyiben közös akaratnyilatkozat nem születik meg, a Tulajdonos kötelezett haladéktalanul elvinni a kutyát a LeiKaland Kutyapanzió területéről.
- 8.2. Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felügyeleti idő lejártakor nem jelentkezik, nem jelenik meg, illetve nem veszi át a Kutyát, majd a Felügyeleti idő lejártá után 2 hétig sem jelentkezik a Kutyájáért, akkor az a Kutyáról való teljeskörű lemondást jelent. A Kutya tulajdonjoga ekkor a Szolgáltatóra száll, aki jogosulttá válik megtartani, menhelyre vagy ingyenesen/térítés ellenében új tulajdonoshoz adni a Kutyát. Tulajdonost ettől függetlenül terheli az igénybe vett szolgáltatás, valamint a további - a Kutya tulajdonjogának átszállása időpontjáig fennálló - felügyeleti idő tekintetében keletkezett díjfizetési kötelezettsége.
- 8.3. A Tulajdonos az eredetileg megrendelt szolgáltatási időtartam lejártá előtt (a felügyeleti idő lejártá előtt) - egyeztetve a Szolgáltatóval - bármikor jogosult a Kutyát elvinni, azonban a napidíjas szolgáltatás esetében minden megkezdett nap teljes napnak számít, -de ebben az esetben is szükséges megfizetni a teljes foglalt időintervallumot- óradíjas szolgáltatás tekintetében pedig az azért járó Szolgáltatási díj az elvitel időpontjáig fizetendő azzal, hogy minden megkezdett óra teljes órának számít.

9. Bérlet-hosszabbítás, visszafizetés

9.1. Három napot meghaladó zárva tartás esetén a Szolgáltató a bérleteket a zárva tartás vagy a szolgáltatás kimaradásának idejével automatikusan meghosszabbítja. A Tulajdonos kérésére bérlet kizárólag a tulajdonos vagy a Kutya betegsége vagy a Kutya tüzelése okán, egyeztetett idővel meghosszabbítható, azonban ennek feltétele, hogy a Tulajdonos jelezze igényét a bérlet lejárta előtt. A lejáratú időt követően hosszabbításra nincs lehetőség.

9.2. A 10 alkalmas bérletek 5 hétig érvényesek. A Kutya halála, vagy a szolgáltatás igénybevételét ellehetetlenítő tartós, súlyos betegsége esetén, a bérlet érvényességi idején belül lehetőség van:

- (1) a bérlet ugyanazon Tulajdonos más kutyájára való átruházására,
- (2) arányosan a fel nem használt összeg visszafizetésére.

Minden egyéb esetben pénz-visszatérítésre, és a bérlet paramétereinek, felhasználójának megváltoztatására a lehetőség kizárt. A bérlet lejárta után mindennemű változtatás és pénz-visszatérítés lehetősége kizárt.

10. Szolgáltatási szerződés megszűnése

10.1. Rendes megszűnés

10.1.1. A jelen ÁSZF szerinti szerződés határozott időre szól és a szolgáltatás teljesítésével megszűnik. Rendszeres szolgáltatás esetén a szerződés határozatlan időre jön létre, és a 10.2. pont szerinti felmondási módokkal szüntethető meg.

10.1.2. A Felek a szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel bármikor, azonnali hatállyal megszüntethetik. A már nyújtott szolgáltatás ellenértéke kiegyenlítendő, az esetlegesen fennmaradó bérlet-érték az Ügyfél számára visszajár.

10.2. Rendkívüli megszűnés

10.2.1. Szolgáltató jogosult a szerződéstől a szolgáltatás megkezdése előtt elállni az alábbiak szerint:

1. ha a szolgáltatás nyújtására alkalmatlan (így különösen betegség, baleset esetén), illetve
2. ha a körülmények utólagos változása okán a szolgáltatás nyújtása tőle többé nem elvárható,
3. ha a Tulajdonos jelen Általános Szerződési Feltételeket (így különösen a Tulajdonos jogai és kötelezettségei részben leírtakat) megszegi.

10.2.2. A. 7.3. és 7.4. pont szerinti lemondási feltételek mellett az alábbiak szerint kerülhet sor elállásra:

Jogcím / Helyzet	Feltételek	Díj / Következmény
Szolgáltató előzetes elállási joga	1. Szolgáltatás nyújtására alkalmatlan (betegség, baleset). 2. Körülmények utólagos változása miatt a teljesítés már nem elvárható. 3. Tulajdonos az ÁSZF-et súlyosan megszegi.	Díjvisszatérítés, a szerződés a közléskor megszűnik.
Lehetetlenülés miatti megszűnés	• Szolgáltató tartós akadályoztatása.	Díjelszámolás a teljesítés arányában; a még el nem kezdett szolgáltatások díja visszajár.

	• Felszámolás vagy végelszámolás. • Szolgáltató megszűnési működését. • Kutya tartós betegsége vagy elhullása (érdekmúlás)	
Vis maior kivétel¹	Lemondás elháríthatatlan okból (pl. aznapi baleset, hirtelen betegség).	Díjmentes, igazolni szükséges
Bérlet ellenére történő megszüntetés	Szolgáltató jogosult megszüntetni, ha a Tulajdonos vagy a kutya nem megfelelő viselkedést tanúsít.	Az esetlegesen fel nem használt bérlet-alkalmak díja visszatéríthető.
Azonnali hatályú felmondás szerződésszegés miatt	Bármely fél a másik súlyos ÁSZF-sértése esetén egyoldalú jognyilatkozattal azonnal megszüntetheti.	Ellenszolgáltatás a már teljesített rész arányában; további kár- vagy költségtérítés felróhatóság és okozati összefüggés alapján igényelhető.
Elszámolás rendkívüli megszűnéskor	A Szolgáltató jogosult a már nyújtott szolgáltatás díjára; a Tulajdonosnak visszajár a fel nem használt bérlet-összeg.	Elszámolási kötelezettség mindkét fél részéről.

11. Díjfizetés

11.1. A Szolgáltatás díjának megfizetésére kizárólag készpénzben vagy átutalással van lehetőség.

11.2. Tulajdonos vállalja, hogy a szolgáltatás díját legkésőbb a Kutya visszavételekor készpénzben, vagy azonnali átutalással teljes egészében kifizeti a Szolgáltató számára, az esetlegesen felmerülő egyéb egyeztetett költségekkel (étel, állatorvos, felszerelés, szállítás, stb.) együtt. A

¹ Minden olyan, a Felek által előre nem látható és az általában elvárható gondosság és körültekintés mellett elháríthatatlan esemény vagy körülmény, amely lehetetlenné teszi valamelyik vagy mindkét Fél jelen ÁSZF-ből fakadó valamely kötelezettségének egészben vagy részben teljesítését vagy annak teljesítése csak késedelmesen lehetséges az ilyen akadály elhárulása után, mely esemény különösen, a háború, forradalom, lázadás és egyéb zavargások, árvíz, tűzvész, földrengés, súlyos járvány, sztrájk, stb., feltéve, hogy fenti körülmény ténylegesen akadályozza a Felet jelen jogviszonyból fakadó kötelezettségei teljesítésében, vis maior-nak minősül. Amennyiben valamely Fél a Vis Maior következményeként részben vagy egészben nem képes a jelen szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítésére, kötelezettségei kizárólag a teljesítésre való képtelensége időtartamára a Vis Maior következtében akadályozott mértékben felfüggesztődnek. A Vis Maior által akadályozott Fél a hivatkozott körülményről való tudomásszerzését követő és a körülmény bekövetkezését követő 3 (három) munkanapon belül köteles értesíteni a Vis Maior helyzetről a másik Felet és a továbbiakban folyamatosan értesíti a Vis Maior-ral kapcsolatos jelentős fejleményekről. Fenti értesítés ésszerűen részletes leírást kell, hogy tartalmazzon a Vis Maior helyzetről, valamint meg kell jelölnie a Vis Maior helyzet elhárításához szükséges várható időtartamot. A Vis Maior által érintett Fél köteles minden elvárható erőfeszítést megtenni a Vis Maior helyzet lehető leghamarabbi és gazdaságos elhárítása érdekében. Egyik Fél sem hivatkozhat Vis Maior helyzetre kötelezettségének nem teljesítése esetén, amennyiben fenti értesítési kötelezettségének nem tett eleget.

díj és a költségek kifizetéséig a Szolgáltató a Kutya visszaadását megtagadhatja, a teljes díj és költségek kifizetésekor azonban haladéktalanul köteles a Kutyát visszaadni.

11.3. A szolgáltatási díj mértékét a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkor hatályos díjtáblázat tartalmazza.

12. Egyéb feltételek

12.1. Amennyiben az illetékes bíróság e Szerződés bármely rendelkezését végrehajthatatlannak vagy semmisnek nyilvánítja, a Felek kifejezett akarata az, hogy a bíróság az adott klauzulát – a szerződés gazdasági és jogi céljának sérelme nélkül – a szükséges mértékben módosítsa, szűkítse vagy alakítsa át úgy, hogy az jogszerűen érvényesíthető legyen. Amennyiben ilyen átalakításra nincs mód, a Felek felhatalmazzák a bíróságot, hogy az érintett rendelkezést helyezze hatályon kívül, miközben a jelen Szerződés fennmaradó részei teljes mértékben hatályban és végrehajthatóak maradnak.

12.2. A jelen Szerződés az egyetlen megállapodás a szolgáltatásokra vonatkozóan, és minden korábbi megállapodás helyébe lép.

12.3. Ha a Szolgáltató a jelen Szerződés valamely megszegésével szemben nem tesz haladéktalanul jogérvényesítő lépéseket, ez nem értelmezhető úgy, hogy lemondana a szerződésben vagy jogszabályban biztosított bármely jogáról vagy jogorvoslati lehetőségéről. A Szerződés a Tulajdonos részéről csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével ruházható át harmadik személyre. A Tulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – az ő hozzájárulásának szükségessége nélkül – jogosult a jelen Szerződést olyan harmadik félre engedményezni vagy átruházni, amely a Szolgáltató teljes üzletrészét vagy szolgáltatási portfólióját megvásárolja. A megállapodás sem kifejezett, sem hallgatólagos kedvezményezett jogot nem keletkeztet harmadik személy javára

13. Vitarendezés

13.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató és az Ügyfél a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. és a 2.2. alpontban felsorolt jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza.

13.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetés, tárgyalás során rendezik. Ennek eredménytelensége esetére a Felek alávetik magukat a Pp. 25. §-ban meghatározott általános illetékesség szerinti bíróság eljárásának

14. Kapcsolat

14.1. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott vagy a szolgáltatás igénybevétele során használt platformjain – ideértve különösen a weboldalt, mobilalkalmazásokat, továbbá egyéb elektronikus elérhetőségeket – keresztül tájékoztatásokat, értesítéseket és üzeneteket továbbítson számára. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben kapcsolattartási adatai pontatlanok vagy elavultak, úgy előfordulhat, hogy nem jut hozzá lényeges információkhoz.

14.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az értesítések az alábbi kommunikációs csatornák valamelyikén minősülnek kézbesítettnek:

1. a Szolgáltató zárt Facebook-csoportján belüli közzététel;
2. üzenetküldés Facebook Messenger útján;
3. közvetlen küldemény az Ügyfél által megjelölt elérhetőségekre, különösen:
 - a) e-mail cím
 - b) mobiltelefonszám
 - c) postai levelezési cím

14.3 Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos konzultációt és kapcsolattartást kizárólag a Szolgáltató rendes munkaidejének keretei között kezdeményezheti.

14.4. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy elérhetőségi adatait folyamatosan naprakészen tartja, és minden adatváltozást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 3 (három) naptári napon belül írásban közöl a Szolgáltatóval.

Melléklet:

1. sz. melléklet: Megrendelő lap.